

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
(ΦΑΡΜΑΚΩΝ - ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΩΝ)**

1. ΓΕΝΙΚΑ

- Εξάμηνα: **1^οεξάμ.**(Από 1 Απριλίου έως 10 Απριλίου) και **2^ο εξάμ.** (Από 1 Οκτωβρίου έως 10 Οκτωβρίου)
- **Επιστροφές γίνονται δεκτές, για προϊόντα αγορασμένα με τιμολόγια της εταιρείας μας**, τα οποία λήγουν το **ΤΡΕΧΟΝ** εξάμηνο και **ΟΧΙ** εκείνα που έληξαν το προηγούμενο εξάμηνο ή πρόκειται να λήξουν το επόμενο εξάμηνο.
- Προϊόντα σπασμένα , κατεστραμμένα (η συσκευασία τους) , γραμμένα , ανοιγμένα (σε όσα έχουν ταινία ασφαλείας) και με κενό περιεχόμενο δεν γίνονται δεκτά παρά μόνο όταν υπάρχει υπαιτιότητα δική μας, εντός πέντε (5) ημερών από την τιμολόγηση και μόνο κατόπιν συνεννόησης με τον υπεύθυνο επιστροφών .
- Σε περίπτωση λανθασμένης αποστολής (δικής μας υπαιτιότητας) εμπορεύσιμα προϊόντα δύνανται να επιστραφούν πάντα μετά από σχετική τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο επιστροφών και εντός πέντε (5) ημερών από την τιμολόγηση.
- Σε περίπτωση ανάκλησης προϊόντων θα ενημερώνεστε με έκτακτη ανακοίνωση. Ανακληθέντα προϊόντα δεν γίνονται δεκτά πέραν των χρονικών ορίων ανάκλησης.
- Εμπορεύσιμα προϊόντα που δεν εμπίπτουν στις παρακάτω παραγράφους (2 & 3) δεν γίνονται δεκτά.
- **Παρακαλούμε να αναγράφετε την επωνυμία σας σε όλες τις συσκευασίες επιστροφών.**

2. ΦΑΡΜΑΚΑ

- Γίνονται δεκτά ΜΟΝΟ τα φάρμακα που έχουν ταινίες γνησιότητας (κουπόνια).
- Φάρμακα ΨΥΓΕΙΟΥ εμπορεύσιμα να αποστέλλονται με παγοκύστες.

3. ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΑ, ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ, ΧΗΜΙΚΑ, ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΑ, ΓΑΛΑΤΑ, ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ

- Οι παρακάτω εταιρείες δέχονται επιστροφές εφόσον τηρούνται οι κάτωθι προϋποθέσεις :

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
ABBOTT	Μόνο γάλατα	τρεις (3) μήνες πριν τη λήξη τους
HEALDERM VEFAR	SAOTEX , SKIN BARRIER , AQUATHENOL Κατόπιν έγκρισης	πέντε (5) μήνες πριν τη λήξη τους
LEDA-D ΝΟΣ/ΚΗ ΓΡΑΜΜΗ	STERIMAR, TRIO-D, ALPHA KM, ALPHACID XENETIX,DOTAREM,LOMESEC,METOJE CT,BCG MEDAC,HYDROXYUREA.	επτά (7) μήνες πριν τη λήξη τους
SOLGAR	Συσκευασίες 180 χαπιών και άνω Υπόλοιπα προϊόντα	δώδεκα (12) μήνες πριν τη λήξη τους
TARGET PHARMA INTRAMED FARMAZAC	HYDROVIT, BIOTRIN SEBAMED, O-PUR OMNISCAN,VISIPAQUE,PIL-FOOD	οκτώ (8) μήνες πριν τη λήξη τους
ΙΝΠΑ	DERMAGOR, SIMULCIUM, OLYMPIANS	τέσσερεις (4) μήνες πριν τη λήξη

➤ Σε περίπτωση ειδικής παραγγελίας (φαρμάκων ή παραφαρμακευτικών) προϊόντων (π.χ. των εταιρειών JOHN'S, ADCO), επιστροφές δεν γίνονται δεκτές.

ΠΡΟΣΟΧΗ!! Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές στα προϊόντα των παρακάτω εταιρειών:
(πρέπει να απευθύνεστε στις προμηθεύτριες εταιρείες)

- ALCON LABORATORIES (SYSTANE, ICAPS, SUPRANETTES)
- ARRIANI (PHYTOSOYA,BAKOL, SKIN CARIAX) ,CANA(προϊόντα ειδικής διατροφής)
- BIORGA (ULTRAZYME, APAISAC, MYCOGEL, HYFAC, URIAGE)
- FROIKA , WELLCON(REPLENS, REFRESH), CANTASSIUM, POWER HEALTH
- NUK, CHICCO, PRODERM
- NUMIL προϊόντα ειδικής διατροφής (πχ GALACTOMIN,FLOCARE,MILUPA PKU,NEOCATE NUTRA)
- PIERRE FABRE (AVENE,DUCRAY,ADERMA),VICHY, DERCOS, LA ROCHE POSAY, CASTALIA, INNEOV, ROC
- ZWITTER PHARMACEUTICALS (OCUCLAR, HYALOVET, ADSORBONAC, UPDERM)
- ΕΝΦΑΡΕΛ(3M, SCHOLL, COLOPLAST, COMPEED, COMBIHESIVE)
- ΚΑΪΚΟΝΙΔΗΣ (PURELAN, MEDELA), ΜΥΛΩΝΑΚΗΣ-ΠΟΡΦΥΡΑΚΗΣ(VSL, MOREPA)
- ΛΕΟΥΣΗΣ (OMRON)
- ΜΠΑΛΑΝΗΣ (HELSENKI, HAMILTON, POLYSORB), BENOSTAN, BABE
- ΠΑΠΑΕΛΛΗΝΑΣ(SYNCHROLINE), GLAXO (OILATUM,PHYSIOGEL κ.α.)

- ΠΑΦΑΡΜ (ONE TOUCH, VITA & ULTRA)
- ΠΑΡΑΦΑΡΜ (ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΒΕΛΟΝΕΣ ΒD)
- ΟΛΑΤΑΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑΦΑΚΩΝΕΠΑΦΗΣ
- Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε όλα τα διαγνωστικά προϊόντα:
(ΒΕΛΟΝΕΣ - ΣΥΡΙΓΓΕΣ - ΚΑΘΕΤΗΡΕΣ - ΓΑΖΕΣ - ΕΠΙΘΕΜΑΤΑ - ΥΠΟΣΕΝΤΟΝΑ - ΩΤΟΑΣΠΙΔΕΣ
-ΧΗΜΙΚΑ, ΠΑΝΕΣ,ΟΙΝΟΠΝΕΥΜΑΤΑ - ΑΣΕΤΟΝ - ΒΑΜΒΑΚΙΑ - ΣΑΚΚΟΥΛΕΣ).

Να σημειωθεί ότι οι παρακάτω εταιρείες δέχονται επιστροφές με μειωμένες τιμές , ως εξής :
QUEST (**-30%**) , NATURALPLUS (**-50%**), NUMIL γάλατα (**-20%**), OMEGAPHARMA (**-20%**).

Για τυχόν τροποποιήσεις των ανωτέρω θα σας ειδοποιήσουμε έγκαιρα. Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση:

Κος. Σταυγιανουδάκης Χαράλαμπος
Τηλ 2106233200 (Εσωτ 1402)

Για την
ΑΠ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.

Σταυγιανουδάκης Χαράλαμπος
Υπεύθυνος επιστροφών